

Calenso

Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten gem. Art. 32 DSGVO

Letzte Aktualisierung: 27.04.2018

Adresse und Kontaktdaten

Firma/Name: Braincept AG
Straße, Nr., PLZ, Ort: Neuenkirchstrasse 19, 6203 Sempach Station
Register-Gericht/Nr.: CHE-449.310.225
Telefon: +41 41 508 28 17
E-Mail: info@braincept.com
Website: www.braincept.com

Geschäftsführung

Vorname Name: Michael Breiter
Funktion: CEO
Tel: +41 41 508 28 17
E-Mail: michael.breiter@braincept.com

Mit Leitung der Datenverarbeitung beauftragter Verantwortlicher

Vorname Name: Patrick Breiter
Funktion: Chief Technology Officer
Tel: +41 41 508 28 17
E-Mail: patrick.breiter@braincept.com

Beschreibung der Unternehmenstätigkeit

Strategische Planung und operative Umsetzung von innovativen Geschäftsideen; Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie, insbesondere durch Entwicklung, Beratung, Vertrieb, Einführung und Betrieb von Softwaresystemen sowie Handel mit Produkten aus diesem Bereich; Beteiligungen; Erwerb und Veräusserung von Immobilien; Vornahme von Finanzierungen sowie Eingehung von Garantien und Bürgschaften für Tochtergesellschaften und Dritte.

1. Einzelne Verarbeitungstätigkeiten

Werden personenbezogene Daten der betroffenen Person verarbeitet? nein ja

Bezeichnung Verarbeitungstätigkeit	<input checked="" type="checkbox"/> Website <input checked="" type="checkbox"/> Marketingmaßnahmen <input checked="" type="checkbox"/> Finanzbuchhaltung <input checked="" type="checkbox"/> Kommunikation (E-Mail, Messenger, etc.) <input checked="" type="checkbox"/> Kundenverwaltung <input checked="" type="checkbox"/> Verarbeitung von Daten im Auftrag Dritter
Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit	<p>Wichtige Information: Keine Daten werden ohne Einwilligung an Drittpersonen oder Firmen weitergegeben oder verkauft.</p> <p>Kundenstammdaten: Calenso speichert bei einer Partner-Registration (my.calenso.com/go) alle erforderlichen Kundenstammdaten (Vorname, Nachname, Firmenname, Adresse, PLZ, Ort, E-Mail, Land, Telefon), welche für eine rechtsgültige Rechnungsstellung notwendig sind. Diese Daten werden freiwillig vom Partner bei einer Registration eingegeben. Bei der Registrierung müssen den AGB sowie den DSGVO-Richtlinien eingewilligt werden. Bei einem Kauf eines kostenpflichtigen Calenso-Abonnements werden die Kundenstammdaten für die Erstellung einer Rechnung an den ERP-Dienstleister Bexio weiterverschickt. Diese Daten werden explizit für die Rechnungsstellung benötigt und verarbeitet. Bei einer Calenso Account-Löschung dürfen diese Daten aufgrund der Rechnungsaufbewahrungspflicht des Schweizerischen Obligationenrecht Artikel 957ff. für eine Dauer von zehn Jahren nicht gelöscht werden.</p> <p>Nutzungsdaten: <u>Calenso Admin-Dashboard</u> Jede Aktion, welche auf der Calenso-Plattform passiert, wird geloggt (Zeitstempel, Mitarbeiter, Partner, IP-Adresse, Art der Aktion, Quelle). Diese Daten werden aggregiert, ausgewertet und Ihnen in einem Dashboard dargestellt.</p>

Calenso Webseite

Auf der Calenso-Webseite wird Google-Analytics verwendet (anonymisiert).

Support-Systeme

Zendesk:

Support-Tickets werden über Zendesk abgewickelt. Bei einer Ticketerstellung werden Daten wie E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname erfasst. Diese Support-Informationen werden bei Zendesk gespeichert. Calenso speichert keine Support bezogenen Informationen.

Chatra:

Live-Chat-Anfragen auf der Webseite sowie auf der Calenso-Cloud-Plattform werden über Chatra abgewickelt. Der Chatverlauf wird bei Chatra gespeichert. Personenbezogenen Daten können freiwillig und mit Zustimmung eingegeben werden (E-Mail Adresse, Vorname, Nachname). Dies ermöglicht Calenso den Kunden auch wieder zu erreichen, falls der Kunde nicht mehr via Chat verfügbar ist.

Autopilot HQ:

Die Daten (E-Mail, Vorname, Nachname) werden nach Einwilligung der Partner für Newsletter-Zwecke an das E-Mail-System Autopilot HQ weitergegeben. Der E-Mail-Versand der Newsletter erfolgt via Autopilot HQ. Sobald der Calenso-Partner keine Newsletter-Mailings mehr erhalten möchte, kann er sich vom Newsletter abmelden. Nach der Abmeldung werden die personenbezogenen Daten, welche für den Newsletter-Versand benötigt werden, gelöscht.

Nine Internet Solutions AG:

Alle Daten werden in die Datenbank von Nine gespeichert. Nine ist ein schweizerischer Webhoster. Alle Daten von Calenso werden nur in der Schweiz gespeichert. Das Datenbank-Backup beinhaltet Partnerdaten noch eine gewisse Zeit nachdem der Calenso Partner-Account gelöscht wurde.

	<p>SMSAPI:</p> <p>Sofern der SMS-Versand für Terminbestätigungen oder Terminerinnerungen gewünscht ist, wird die Telefonnummer an SMSAPI weitergegeben. SMSAPI ist ein internationaler SMS-Versand-Dienstleister.</p>
Art der Daten / Datenkategorien	<input checked="" type="checkbox"/> Bestandsdaten (Namen, Adressen) <input checked="" type="checkbox"/> Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummern) <input checked="" type="checkbox"/> Vertragsdaten (Zeitpunkt, Inhalt, Zahlungsinformationen, Kundenkategorie) <input checked="" type="checkbox"/> Meta-/Kommunikationsdaten (IP-Adressen)
Besondere Datenkategorien	Keine
Kreis/Kategorie betroffener Personengruppen	<input checked="" type="checkbox"/> Kunden
Quellen der Daten und Beschreibung der Erhebung, Übermittlung, etc.	<input checked="" type="checkbox"/> Onlineformular <input checked="" type="checkbox"/> Freiwillige Selbstangaben <input checked="" type="checkbox"/> Mittels von Onlinetools/Verfahren ermittelte Daten
Art der Verarbeitung	<input checked="" type="checkbox"/> Elektronische Verarbeitung
Zwecke der Datenverarbeitung	<input checked="" type="checkbox"/> Begründung, Durchführung und Beendigung von Kauf oder Dienstleistungsverträgen. <input checked="" type="checkbox"/> Marketing und Werbezwecke (Newsletter)
Rechtsgrundlagen der Verarbeitung	<input checked="" type="checkbox"/> Art 6 Abs. 1 a), Art. 7 DSVO (Einwilligung) <input checked="" type="checkbox"/> Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Empfänger intern	<input checked="" type="checkbox"/> Braincept/Calenso Mitarbeitende (Interner Vertraulichkeitsvertrag vorhanden und wird von allen Mitarbeitenden beim Eintritt unterschrieben)

Übermittlung/Offenlegung gegenüber Dritten & Zweck.	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Banken zwecks Begleichung/Einzahlung Zahlungen. <input checked="" type="checkbox"/> Trackinganbieter zwecks Reichweitenanalyse und Onlinemarketing (Google Analytics). <input checked="" type="checkbox"/> ERP System (Rechnungserstellung) – Bexio AG <input checked="" type="checkbox"/> Hostler (Website-Hosting) – Nine Internet Solutions AG <input checked="" type="checkbox"/> Supportsystem (Support-Ticketing) - Zendesk <input checked="" type="checkbox"/> Newsletter-System (Mailings) – Autopilot HQ, Chatra, Mailchimp
Weitergabe ins Drittland (ausserhalb EU/EWR)	<p><i>Autopilot AUS (E-Mail Automation):</i> 28 O'Connell, 4th Floor, Sydney, NSW, 2000</p> <p>https://autopilothq.com/privacypolicy.html https://autopilothq.com/securitypolicy.html</p> <p><i>Mailchimp (Newsletter-System):</i> The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Atlanta, GA 30308 USA</p> <p>https://mailchimp.com/legal/privacy/</p> <p><i>Chatra (Live Chat System):</i> Roger Wilco LLC, 2200 Clarendon Blvd., Suite 1400A, Arlington, VA 22201, USA</p> <p>https://chatra.io/privacy-policy/</p>
Löschfristen	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Löschung mit Vertragsbeendigung/ Kündigung <input checked="" type="checkbox"/> 10 J, gem. § 147 Abs. 1 AO (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, Für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.)
Spezielle Sicherheitsmaßnahmen (wenn nicht bereits im Allg. Sicherheitskonzept)	<p>Keine</p>
Wurden die Betroffenen in einer Datenschutzerklärung oder vergleichbar informiert (wie)?	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Datenschutzerklärung <input checked="" type="checkbox"/> Individuell (per E-Mail, Newsletter)
Wurden Grundsätze Privacy by Design/ by Default beachtet?	<p>Ja, Calenso basiert auf Privacy by Design</p>

Liegt ein Fall des Art. 22 DSGVO Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling vor?	Nein
DS-Folgenabschätzung erforderlich?	Nein, weil kein erhöhtes Risiko.

2. Auftragsverarbeitungsverträge mit Drittunternehmen

Vertragspartner/ Adresse	Datum des AV- Vertrages	Zweck/ Hauptvertrag	DSGVO-ready?	Anmerkungen
Bexio AG	In Abklärung	ERP-Dienstleister	Ja	
Nine Internet Solutions AG	In Abklärung	Schweizer Webhoster	Ja	
SMSAPI	18.05.2018	SMS-Provider	Ja	
Chatra	Nicht benötigt	Live-Chat-Support	Ja	https://chatra.io/dpa/
Zendesk	In Abklärung	Ticketing-Support	Ja	
Mailchimp	18.05.2018	Newsletter	Ja	
Autopilot HQ	In Abklärung	E-Mail Automation	Ja	

3. Sicherheitskonzept

Datenschutz auf Mitarbeiterbene	<input checked="" type="checkbox"/> Vertrauens-/Verschwiegenheitsverpflichtung.
Archivierung, Löschung, Entsorgung und Einschränkung Verarbeitung	Es liegt ein Archivierungs-, Lösch- und Entsorgungskonzept mit festgelegten Zuständigkeiten vor. Mitarbeiter wurden über gesetzliche Voraussetzungen, Löschfristen und Vorgaben für Geräteentsorgung und Entsorgungsdienstleister unterrichtet.
Wahrung der Betroffenenrechte	Es liegt ein Konzept, das die Wahrung der Rechte der Betroffenen (Auskunft, Korrektur, Datentransfer, Widerruf & Widersprüche) innerhalb der gesetzlichen Fristen gewährleistet
Notfallkonzept	Es besteht ein Konzept, das eine unverzügliche und den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Reaktion auf Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten (Prüfung, Dokumentation, Meldung) gewährleistet.